

## **CONDITIONS GÉNÉRALES**

**Les conditions générales suivantes, s'appliquent à tout les forfaits vendus par Aventures Nipissi inc..**

### **Réservations et dépôts**

Un dépôt de 25% par personne est requis dans les dix (10) jours suivant la réception de la facture. Le solde du montant total est payable trente (30) jours avant la date prévue pour le départ. S'il n'est pas acquitté à la date requise, Aventures Nipissi inc. se réserve le droit de considérer votre voyage comme annulé. Les réservations faites moins de trente (30) jours avant la date de départ doivent être payées en entier au moment où elles sont effectuées.

### **Prix**

Tous les prix sont en vigueur au moment de la publication, cependant, ils sont sujets à changements, sans préavis, en considération des augmentations pouvant survenir pour les services fournis, tel que l'imposition de nouvelles taxes. Si une majoration de tarif survenait après confirmation de la réservation, le client aurait alors le droit d'annuler son achat, sans avoir à payer les frais d'annulation, à condition d'exercer ce droit dans les dix (10) jours qui suivent l'avis à cet effet.

### **Annulation**

Afin d'annuler un forfait, Aventures Nipissi inc. doit recevoir un avis écrit au moins soixante (60) jours avant la date du départ sinon, il n'y aura pas de remboursement du dépôt. S'il y a annulation d'un membre du groupe dans les trente (30) jours de la date de départ, une pénalité de 50% du prix du forfait total ou individuel sera facturé.

### **Modification de nos forfaits**

Étant donné que les brochures sont imprimées plusieurs mois à l'avance, il peut arriver que certaines données soient périmées au moment du départ. Il s'agit généralement de détails de peu de conséquence sur le déroulement normal de votre voyage. Bien entendu, nous vous informerons de tout changement le plus tôt possible. Dans le cas de modifications majeures, nous ferons tout en notre pouvoir pour vous proposer une solution comparable à votre choix initial. Vous pourrez alors choisir d'accepter les nouvelles dispositions ou de tout annuler dans les 10 jours suivant l'avis de modifications. Dans ce cas Aventures Nipissi inc. remboursera la totalité des sommes versées, et un tel remboursement constitue un règlement complet et final de toutes réclamations.

### **Annulation de votre forfait de notre part**

Dans ces circonstances, nous nous efforcerons de vous offrir une solution de rechange acceptable. En cas de refus, nous vous rembourserons la totalité des sommes versées.

### **Responsabilités**

Aventures Nipissi inc. se dégage de toutes responsabilités quant à toute réclamation pour dommages matériels, perte de biens et vols, blessures personnelles ou décès; Aventures Nipissi inc. n'est pas non plus responsable des frais supplémentaires, quels qu'ils soient, qui en résultent et les clients renoncent expressément à toutes réclamations qu'ils peuvent avoir contre Aventures Nipissi inc..